

Visitor Regulations for the Museums of Celle

We welcome you to the Celle museums and wish you a pleasant stay. In order to make the stay with us as pleasant as possible for everyone and to preserve the exhibits for the future, please observe the following visitor regulations.

1. Smoking is not permitted indoors or on the roof terrace (Kunstmuseum). In the courtyards, smoking is only permitted in specially designated areas. Eating and drinking outside the museum café is also not permitted.
2. Children under the age of 6 are only admitted if accompanied and supervised by an adult.
3. Animals are not permitted in the Celle museums, with the exception of guide or assistance dogs and official service dogs.
4. Umbrellas, rucksacks, parcels and larger bags (larger than DIN A4, approx. 20 x 30 cm) as well as wet coats and jackets must not be taken into the exhibition rooms. Clothing must not be worn over the arm in the exhibition area. When in doubt, the supervisory staff will decide on this. Cloakrooms and lockers are available. The museums of Celle are not liable for any objects handed in or deposited.
5. Please do not touch the exhibits or display cases.
6. Photography and filming is only permitted without flash or lighting, without any kind of tripod or selfie stick and for private purposes only. Photography and filming for commercial purposes and in the context of press coverage is only permitted with the prior consent of the Celle Museums.
7. Custodians and guardians, e.g. parents or teachers, must remain with the children entrusted to their care and watch over them in order to avoid accidents or damage. Children are welcome guests, but a museum is not a playground. Accompanying persons are asked to familiarise them with the rules of conduct in a museum.
8. Please refrain from talking on the phone, loud conversations, and any behaviour that could disturb other visitors.
9. Visitors are liable for any damage caused by their behaviour.
10. The instructions of the supervisory staff must be followed. If visitor regulations or the instructions of the supervisory staff are not followed, the persons concerned may be banned from further stay in the building. Visitors who repeatedly fail to comply with visitor regulations or the instructions of the supervisory staff may be permanently banned from the premises.
11. The rooms of the Celle museums are under video surveillance. This exclusively serves to protect the exhibits from theft and damage.



Besucherordnung

Wir begrüßen Sie herzlich in den Celler Museen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Um den Aufenthalt für alle so angenehm wie möglich zu gestalten und die Exponate auch für die Zukunft zu erhalten bitte ich Sie, diese Besucherordnung zu beachten.

1. Rauchen ist in den Innenräumen und auf der Dachterrasse nicht gestattet. In den Höfen darf nur in eigens dafür ausgewiesenen Bereichen geraucht werden. Ebenso ist Essen und Trinken außerhalb des Museumscafés grundsätzlich nicht gestattet.
2. Kinder unter 6 Jahren haben nur in Begleitung und unter Aufsicht Erwachsener Zutritt.
3. Tiere haben in den Celler Museen keinen Zutritt, ausgenommen davon sind Blindenführ- oder Assistenzhunde sowie behördliche Diensthunde.
4. Regenschirme, Rucksäcke, Pakete und größere Taschen (größer als DIN A 4, ca. 20 x 30 cm) sowie nasse Mäntel und Jacken dürfen nicht mit in die Ausstellungsräume genommen werden. Kleidung darf im Ausstellungsbereich nicht über dem Arm getragen werden. Im Zweifel entscheidet das Aufsichtspersonal. Garderoben und Schließfächer stehen zur Verfügung. Eine Haftung der Celler Museen für abgegebene oder deponierte Gegenstände ist ausgeschlossen.
5. Es wird gebeten, die Ausstellungsstücke und Vitrinen nicht zu berühren.
6. Das Fotografieren und Filmen ist nur ohne Blitzlicht bzw. Beleuchtung und ohne jede Art von Stativen oder Selfie-Sticks nur für private Zwecke gestattet. Das Fotografieren und Filmen für kommerzielle Zwecke und im Rahmen von Presseberichterstattung ist nur mit vorheriger Genehmigung der Celler Museen gestattet.
7. Sorgeberechtigte und Aufsichtspersonen, z. B. Eltern oder Lehrerinnen und Lehrer, müssen bei den ihnen Anvertrauten bleiben und auf sie aufpassen, um Unfälle oder Beschädigungen zu vermeiden. Kinder sind willkommenen Gäste, allerdings ist ein Museum kein Spielplatz. Begleitpersonen werden gebeten, sie mit den Verhaltensregeln in einem Museum vertraut zu machen.
8. Bitte verzichten Sie auf Telefonieren, laute Unterhaltungen und sonstiges Verhalten, das andere Besucherinnen und Besucher stören könnte.
9. Die Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden.
10. Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Werden die Besucherordnung oder die Weisungen des Aufsichtspersonals nicht befolgt, so kann den betreffenden Personen der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden. Besuchern, die sich wiederholt nicht an die Besucherordnung oder die Weisungen des Aufsichtspersonals halten, kann Hausverbot erteilt werden.
11. In den Räumen der Celler Museen findet eine Videoüberwachung mit Aufzeichnung statt. Diese dient ausschließlich dem Schutz der Ausstellungsobjekte vor Diebstahl und Beschädigung.

Celle, den 26.04.2022

(Stefan Daberkow)
Museumsdirektor